

FACTSHEET

LELYSTAD airport

Systeemgerichte Contractbeheersing

Systeemgerichte Contractbeheersing

Lelystad Airport heeft een unieke kans; er wordt een totaal nieuwe luchthaven gebouwd. Een luchthaven voor leisure- en point-to-point-verkeer, die in 2018 open zal gaan en daarna gefaseerd zal groeien. Het wordt een luchthaven met innovatieve lay-out en toepassingen, waarbij de wensen van de reiziger en de behoeftes van de airline centraal staan.

In de ontwikkeling en realisatie van het nieuwe Lelystad Airport wordt Systems Engineering, Best Value en Systeemgerichte Contractbeheersing gehanteerd.

Dit zijn de bouwstenen waarmee we de kennis en creativiteit van de markt optimaal willen benutten om Europe's Preferred Leisure Airport te realiseren.

Managen van kwaliteit

Projecten worden steeds meer uitgevoerd door marktpartijen. Zij zijn immers de experts in hun vakgebied en kunnen creatieve en innovatieve oplossingen aanbieden; en daarmee de hoogste kwaliteit leveren tegen de juiste prijs. In de realisatie van het project trekken opdrachtgever en opdrachtnemer zo veel mogelijk op, als professionele partners met een gezamenlijk doel.

Hierbij gaan zij uit van een duidelijke rolverdeling. De opdrachtnemer is zelfverantwoordelijk voor het ontwerp, de uitvoering en de kwaliteit van het werk. De opdrachtgever zorgt voor een risico gestuurde beheersing van het contract; Systeemgerichte Contractbeheersing. Hierbij maakt de opdrachtgever gebruik van het kwaliteitssysteem dat de opdrachtnemer zelf heeft ingericht om zijn prestaties en resultaten te controleren.

Met dit kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft de opdrachtnemer zelf zijn processen, beheerst de risico's, signaleert eventuele problemen tijdig en neemt passende maatregelen.

Een regelmatige evaluatie van het functioneren van het systeem hoort hierbij. Dit proces heet de cirkel van Deming (plan-do-check-act).

Met systeemgerichte contractbeheersing is de opdrachtnemer niet alleen pro-actief betrokken bij, en verantwoordelijk voor, de kwaliteit van zijn prestaties, maar worden ook onnodige discussies met de opdrachtgever, extra kosten en tijdsverlies voorkomen.

De opdrachtgever neemt meer afstand, en gaat uit van vertrouwen in plaats van beheersing door voortdurende controle. De opdrachtgever ziet er via toetsen op toe dat de risico's voor hem aantoonbaar beheerst worden.

Managen van risico's

Voor het managen van de risico's wordt zowel door de opdrachtgever als door de opdrachtnemer een risicodossier opgesteld. Dit dossier is het uitgangspunt voor het bepalen van de aard, onderwerp en frequentie van de toetsen.

Mix van toetsen

De naleving van de contractuele verplichtingen van de opdrachtnemer wordt door opdrachtgever getoetst door een mix van systeem-, proces- en producttoetsen.

Een systeemtoets is een toets op het kwaliteitsmanagementsysteem van de opdrachtnemer. Dit zijn interne (project) audits, de aansturing van het project, interviews met sleutelfunctionarissen en het beoordelen van bewijsdocumentatie.

Bij een procestoets worden de processen en deelplannen van het project beoordeeld. Dit kan door interviews met betrokken medewerkers, maar ook door het observeren van de processen tijdens de realisatie van het project.



**Lelystad
Airport**

member of Schiphol Group

FACTSHEET Lelystad airport

Door producttoetsen wordt gemeten en gecontroleerd of producten voldoen aan de voorgeschreven eisen of technische specificaties.

Alle toetsen maken deel uit van het toetsplan; hierin staan o.a. afspraken over de methode en de frequentie van de toetsen. De mix van toetsen kan voortdurend veranderen, door onverwachte ontwikkelingen of nieuwe inzichten tijdens de uitvoering van het werk.

Voor meer informatie over
Systeemgerichte Contractbeheersing zie onder meer:

http://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen_met_rws/werkwijzen/gww/scb

Lelystad Airport, juni 2015

Contactgegevens

Postadres
Lelystad Airport
Postbus 2201
8203 AE Lelystad

Bezoekadres Luchthavengebouw
Arendweg 7
8218 PE Lelystad

Algemeen tel: 0320-284770
Algemeen mail: info@lelystad-airport.nl
Website: www.lelystad-airport.nl