

RETURN TO NORMAL OPERATIONS (RNO) CHECKLIST

<input type="checkbox"/>	Proficiency Is iedereen in uw organisatie nog voldoende bekwaam voor het uitvoeren van alle activiteiten? Is men recent en voldoende getraind voor de taakuitvoering? Beschikken al uw medewerkers en klanten nog over de vereiste <i>knowledge, understanding and skills</i> ?
<input type="checkbox"/>	Organisatiestructuur Worden dezelfde taken nog steeds uitgevoerd door dezelfde functionarissen? Of is er, wellicht om financiële redenen, sprake van kleinere teams en/of nieuwe medewerkers?
<input type="checkbox"/>	Brevettering Beschikt iedereen nog over geldige brevetten en medicals? Welke bevoegdheden verlopen er op korte termijn?
<input type="checkbox"/>	Technische staat materieel Zijn alle vliegtuigen nog luchtwaardig? Denk met name ook aan 'Return to Service' (RTS); het opnieuw in gebruik nemen van toestellen die voor langere tijd zijn weggezet. Worden er extra inspecties uitgevoerd?
<input type="checkbox"/>	Management of Change (MoC) Hoe zijn wijzigingen doorgevoerd in uw organisatie? Welke wijzigingen zijn nog aanstaande en hoe worden deze gecommuniceerd? Zijn er zaken gewijzigd sinds het begin de lockdown? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een herschikking van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, aan een draagplicht van mondkapjes, social distancing, verkoop van bestand en/of aankoop van nieuw materieel.
<input type="checkbox"/>	Gewijzigde procedures Zijn er extern zaken gewijzigd sinds het begin de lockdown? Hebben uw klanten en instructeurs kennis van de laatste procedures? Check de laatste editie van de AIP en de NOTAM's.
<input type="checkbox"/>	Incident management Wees scherp op alle incidenten en afwijkingen in uw organisatie, ook de kleine. Bevorder open communicatie hierover en bewaak, juist ook in tijden van bedrijfseconomische onzekerheden, de beginselen van <i>just culture</i> .
<input type="checkbox"/>	Mentale gesteldheid Hoe staat het met de ervaren stress onder uw personeel? Hoe gaat men om met o.a. het langdurig werken vanuit huis en mogelijk het geven van thuisonderwijs aan kinderen?

Meer lezen over de achtergrond van deze checklist? Zie ommezijde.

Waarom deze checklist?

In de periode na de eerste corona-lockdown (medio 2020) was er wereldwijd sprake van een significante toename van luchtvaartincidenten, zowel bij Commercial Air Traffic (CAT) als bij de General Aviation (GA). Ook op Lelystad Airport hebben we in die periode een relatief hoog aantal incidenten geregistreerd, terwijl er in de tweede helft van het kalenderjaar juist duidelijk sprake was van minder voorvallen. Hoewel de relatie tussen de hoge aantallen en de heropstart na de lockdown niet 1-op-1 kan worden bepaald, sluiten we niet uit dat een deel van de incidenten (mede) werd veroorzaakt door post-lockdown aanloopproblemen waar in een 'normaal seizoen' minder sprake van zou zijn geweest.

EASA heeft in 2020 diverse documenten gepubliceerd over *Return to Normal Operations* (RNO), het hervatten van de vliegoperatie na een langere periode van minder of zelfs geen activiteiten. Deze documenten zijn echter vooral zijn toegeschreven op airlines en aerodrome operators, maar niet op de GA.

Om op Lelystad Airport toch goed voorbereid te zijn op de periode na de huidige lockdown willen we middels deze checklist enkele handvatten bieden voor het hervatten van de specifieke GA-operatie op ons veld. De checklist kan door operators worden gebruikt als eerste aanzet om vanuit het *eigen veiligheidsmanagementsysteem* een gedegen inschatting te maken van de aanstaande situatie.

Doelgroep en reikwijdte

Deze checklist is primair bedoeld voor de op Lelystad Airport gevestigde luchtvaartbedrijven,

specifiek de aircraft operators (vliegscholen en -clubs, verhuurbedrijven, business aviation operators) en de vliegtuigonderhoudsbedrijven. Maar ook de individuele vlieger kan er mogelijk zijn voordeel mee doen.

Deze checklist heeft nadrukkelijk *niet* de intentie een uitputtende weergave te geven van aandachtspunten t.a.v. het heropstarten van een operatie na de lockdown, maar wil enkel bijdragen aan het creëren van voldoende bewustzijn over dit onderwerp.

Melden van onveilige situaties

Lelystad Airport hecht eraan om elkaar met open vizier te blijven uitdagen op het gebied van veiligheid. Als onderdeel daarvan heeft u via onze website lelystadairport.nl/safety de mogelijkheid om onveilige situaties op een laagdrempelige wijze aan ons te melden. Dat mag anoniem, maar waar mogelijk vragen we u uw contactgegevens achter te laten, zodat we u in vertrouwelijkheid kunnen benaderen over uw melding.

Op onze website vindt u tevens extra informatie over diverse safety-onderwerpen, waaronder een artikel over (de voorkoming van) runway incursions en ondersteunende documentatie van EASA over Return to Normal Operations.

Voor vragen zijn wij bereikbaar via

safety@lelystadairport.nl.

We wensen iedereen een veilig en productief vliegseizoen toe!