



Toegankelijkheidsverklaring Lelystad Airport European Accessibility Act

26 juni 2025
Versie 0.1

Toegankelijkheidsverklaring

Jan Eerkens (CEO Lelystad Airport)

“Toegankelijkheid is voor ons geen bijzaak, maar een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering. Met deze verklaring tonen we aan dat Lelystad Airport voldoet aan de eisen van de European Accessibility Act. We vinden het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun beperking, gebruik kan maken van onze producten en diensten. Daar staan we voor.”

Inleiding

Dit document biedt een overzicht van hoe Lelystad Airport voldoet aan de European Accessibility Act (EAA) en welke maatregelen zijn genomen om de toegankelijkheid te waarborgen. Omdat dit een continu proces is, zal dit document op regelmatige basis worden bijgewerkt aan de hand van onze voortgang.

European Accessibility Act (EAA)

De EAA, die op 28 juni 2025 in werking treedt, stelt eisen aan de toegankelijkheid van producten en diensten in Europa. Lelystad Airport moet ervoor zorgen dat alle nieuwe en gewijzigde producten en diensten aan deze richtlijn voldoen.

Toegankelijkheidsmaatregelen bij Lelystad Airport

- Websites: lelystadairport.nl en meldpunt.lelystadairport.nl zullen gaan voldoen aan de WCAG 2.2 richtlijnen, wat betekent dat ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moeten zijn.
- Klantcontact: informatie is minimaal toegankelijk via telefoon en e-mail.

Implementatie en controle

Om EAA succesvol te implementeren, werkt Lelystad Airport aan een vertaalslag van EEA naar een concreet plan van aanpak:

- **Projectorganisatie:** een team van experts en vertegenwoordigers uit verschillende afdelingen zorgt voor de naleving van de EAA.
- **Inventarisatie en monitoring:** regelmatige controles en interne audits om te waarborgen dat alle producten en diensten aan de richtlijnen voldoen.
- **Samenwerking met leveranciers:** leveranciers moeten aantonen dat hun producten en diensten EAA-compliant zijn.
- **Uitbreiding toegankelijkheidsmaatregelen:** bij de start van commercieel handelsverkeer wordt de omvang van de toegankelijkheidsmaatregelen opnieuw beoordeeld, zodat deze aansluit op de gebruikersbehoeften.

Dit plan van aanpak zal de verdere uitrol van de EAA binnen de luchthaven mogelijk maken.

Communicatie en ondersteuning

Voor iedereen met een handicap biedt Lelystad Airport verschillende ondersteuningsmogelijkheden:

- Website: informatie over toegankelijkheidsvoorzieningen is beschikbaar op de Lelystad Airport-website.

Samenvattend

- Lelystad Airport streeft naar een veilige, inclusieve en toegankelijke bezoekerservaring voor iedereen. Door te voldoen aan de European Accessibility Act en continu te werken aan verbeteringen, zorgt Lelystad Airport ervoor dat iedereen, ongeacht hun handicap, comfortabel kan bezoeken.
- Voor meer informatie of om meldingen te doen, kunnen bezoekers van Lelystad Airport terecht op de website of contact opnemen met de klantenservice. Zo kunnen wij hiervan leren en de invoering van de EAA verder verbeteren.