



# Privacy Statement Algemeen

Privacy Office | versie 1.2 | juli 2022

# Privacy Statement Algemeen

N.V. Luchthaven Lelystad (“Lelystad Airport”) wil door middel van dit Privacy Statement zo transparant mogelijk zijn over hoe Lelystad Airport omgaat met jouw persoonsgegevens en voor welke doelen die gegevens worden verwerkt. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle verwerkingen van jouw persoonsgegevens door of uit naam van Lelystad Airport.

Dit Privacy Statement geldt niet voor gegevensverwerkingen van derden op Lelystad Airport, zoals luchtvaartmaatschappijen, huurders, bedrijven en de Koninklijke Marechaussee. Lelystad Airport heeft geen toegang tot of inzage in die gegevensverwerkingen en is daarvoor niet de verantwoordelijke.

## Colofon

Uitgave juli 2022

Versie 1.2

### Lelystad Airport

Kantoor      Emoeweg 7C  
8218 PC Lelystad  
(0320) 284 770

GA Terminal    Arendweg 7  
8218 PE Lelystad

PAX Terminal   Terminalplein 2  
8218 PA Lelystad

## Overzicht Privacy Statement

In dit Privacy Statement beschrijven we per dienst of activiteit van Lelystad Airport welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en hoe lang we die gegevens bewaren.

### Inhoudsopgave

1. Voor welke diensten of activiteiten verwerken wij persoonsgegevens? .....	4
A. Parkeren .....	5
B. Cameratoezicht.....	5
C. Wifi .....	5
D. Melden van onveilige situaties .....	6
E. Website.....	6
F. Cookies.....	7
G. Social Media .....	7
H. Nieuwsbrief.....	8
I. Contact met Lelystad Airport.....	8
J. Werving & Selectie .....	9
K. Vliegers.....	10
L. PPR .....	10
M. Lelystad Airportpas .....	11
N. Huurders.....	11
O. Zakelijke relaties .....	12
P. Bezoekers.....	12
2. Wat zijn jouw rechten? .....	14
3. Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie? .....	14
4. Van wie is dit Privacy Statement en hoe kun je ons bereiken? .....	15
5. Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?.....	15
6. Waar vind je de laatste versie van dit Privacy Statement?.....	15

# 1. Voor welke diensten of activiteiten verwerken wij persoonsgegevens?



## A. Parkeren

Voor bezoekers die parkeren op officiële parkeerterreinen van Lelystad Airport is een separaat Privacy Statement opgesteld. Dit statement is te raadplegen via onze [website](#).

## B. Cameratoezicht

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om de veiligheid van bezoekers en medewerkers te waarborgen maakt Lelystad Airport gebruik van videocamera's waarmee camerabeelden worden gemaakt. Dat betekent dat als jij op of rondom de luchthaven bent, er mogelijk ook camerabeelden van jou worden gemaakt.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

De camerabeelden gebruiken we om Lelystad Airport te beveiligen. We zijn daar op grond van (onder meer) de Wet luchtvaart ook toe verplicht. We verwerken de camerabeelden dus om een wettelijke verplichting uit te voeren. Daarnaast hebben wij de beelden van de videocamera's nodig voor operationele doeleinden. We hebben daarom ook een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van de camerabeelden. Wij gebruiken de camerabeelden niet voor andere doeleinden.

### Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De camerabeelden worden niet langer dan 28 dagen bewaard, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een incident.

### Met wie delen wij jouw gegevens?

Lelystad Airport verleent de Koninklijke Marchaussee toegang tot alle videobeelden die worden gemaakt met de beveiligingscamera's op Lelystad Airport.

## C. Wifi

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bezoekers van Lelystad Airport kunnen gebruikmaken van een wifinetwerk. Als jij gebruik maakt van het wifinetwerk van Lelystad Airport, dan slaan wij alleen het unieke kenmerk op van het apparaat waarmee je verbinding maakt (het MAC-adres). Wij maken geen gebruik van wifitracking.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Het unieke kenmerk van jouw apparaat hebben we nodig om wifi aan jou te kunnen leveren. Daarnaast kunnen wij met de MAC-adressen fouten opsporen, connectieproblemen en misbruik binnen het wifi-netwerk in kaart brengen, zodat wij de wifi zo optimaal mogelijk kunnen leveren. Wij hebben daarom een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van jouw MAC-adres. Jouw gegevens verwerken wij niet voor andere doeleinden.

### Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Na het verbreken van de sessie worden jouw gegevens meteen verwijderd.

### Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij alleen met de internetprovider.

## D. Melden van onveilige situaties

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via de website van Lelystad Airport kun je een melding doen van onveilige situaties op Lelystad Airport. Lelystad Airport verwerkt in dit kader de persoonsgegevens die in de melding van het voorval voorkomen. Daarnaast verwerkt Lelystad Airport de contactgegevens van de melder, indien de melder deze heeft ingevuld om op de hoogte te worden gehouden van de melding.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Lelystad Airport zal de door jou gedeelde gegevens alleen gebruiken om de melding te onderzoeken en af te handelen en, indien van toepassing, de melder daarvan op de hoogte te houden. Lelystad Airport heeft een wettelijke verplichting tot het faciliteren, onderzoeken en afhandelen van meldingen van onveilige situaties op Lelystad Airport.

### Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De persoonsgegevens die in de melding van het voorval voorkomen verwijderen of anonimiseren we 2 jaar na afhandeling van de melding. De contactgegevens van de melder verwijderen of anonimiseren we 1 jaar na afhandeling van de melding.

### Met wie delen wij jouw gegevens?

De persoonsgegevens die in de melding voorkomen kunnen we in het kader van het onderzoek naar de melding doorgeven aan derden die bij het voorval betrokken zijn, zoals de Koninklijke Marechaussee en luchtvaartmaatschappijen. De persoonsgegevens van de melder delen we niet met andere partijen.

## E. Website

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als jij een website van Lelystad Airport bezoekt kunnen we cookies op jouw apparaat plaatsen. Wil je daar meer over weten? Lees dan ons [cookie statement](#).

Daarnaast kan je via de website van Lelystad Airport op allerlei manieren (persoons)gegevens achterlaten als je diensten van ons afneemt:

- Nieuwsbrief: Via de website van Lelystad Airport kan jij onze nieuwsbrief aanvragen. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Nieuwsbrief](#).
- Klantcontact: Via de website kan je op verschillende manieren contact opnemen met Lelystad Airport. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Contact](#).
- Melden van onveilige situaties: Via de website van Lelystad Airport kan je een melding doen van onveilige situaties op Lelystad Airport. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Melden onveilige situaties](#).

- Werken bij Lelystad Airport: Je kunt solliciteren via de Schiphol vacature website. Als jij solliciteert voor een vacature bij Lelystad Airport, verwerken wij jouw sollicitatiegegevens, waaronder naam, contactgegevens en CV en motivatie. Wil jij daar meer over weten, zoals waarom wij jouw gegevens verwerken, hoelang we jouw gegevens bewaren, met wie we jouw gegevens delen en wie de verwerkingsverantwoordelijke is? Klik dan op [Werving & Selectie](#).

## F. Cookies

Tijdens je bezoek aan Lelystad Airport websites worden cookies aangemaakt en geraadpleegd door onze systemen. Een cookie is een compact stukje informatie dat op jouw computer, tablet, smartphone of ander elektronisch apparaat wordt opgeslagen. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert en verzamelen data om de getoonde informatie voor jou zo relevant mogelijk te maken.

Lees meer over het gebruik van de verschillende soorten cookies door Lelystad Airport en de manier waarop je deze kunt accepteren of weigeren in ons [cookie statement](#).

### **Welke derde partijen plaatsen cookies via onze website?**

Als onderdeel van de Google Analytics-dienst, plaatst het Amerikaanse bedrijf Google een cookie via onze site. Google deelt de verkregen informatie alleen wanneer Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Informatie uit Google Analytics cookies delen we nooit met derden.

### **Wat heb jij aan cookies?**

Dankzij cookies functioneren onze websites beter en kunnen we deze ook blijven verbeteren. We verbeteren onze onlineservice continu dankzij de analyse van trends en gedrag op onze websites. Dankzij cookies kunnen we surfgedrag analyseren.

### **Kun je cookies weigeren of verwijderen?**

In de meeste webbrowsers worden cookies automatisch geaccepteerd. Je kunt je browser ook instellen om cookies standaard te weigeren, of de cookies handmatig wissen via de browserinstellingen. Wanneer je cookies uitzet, kan dit ten koste gaan van het gebruiksgemak van onze websites.

## G. Social Media

Lelystad Airport heeft verschillende social media-kanalen. Daar kun je actualiteiten, informatie en wetenswaardigheden over Lelystad Airport vinden. We vragen jou geen privacygevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals e-mailadres, naam, adres, telefoonnummer) op de social media-kanalen van Lelystad Airport te plaatsen. Doe je dat toch, dan kunnen deze gegevens door Lelystad Airport worden verwijderd.

Door gebruik te maken van een social media kanaal deel jij ook persoonsgegevens met de aanbieder van dit social media kanaal, zoals bijvoorbeeld Facebook of Instagram. Wij adviseren jou om het privacybeleid van de partijen wiens social media kanaal jij gebruikt goed te lezen, zodat jij weet hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Om onze doelgroep te bereiken, kan Lelystad Airport gebruik maken van de (marketing)diensten van derden, zoals Facebook, Google en LinkedIn. Dat betekent niet dat we je gegevens verkopen, maar wel dat we gegevens verstrekken zodat deze partijen weten wie ze wel of niet moeten benaderen voor relevante berichten van Lelystad Airport. Lelystad Airport heeft een gerechtvaardigd belang bij een dergelijke verwerking van persoonsgegevens.

Als jij vragen of opmerkingen hebt over Lelystad Airport, kan je jouw persoonlijke gegevens met Lelystad Airport delen via een privébericht. Wil je weten wat wij met die gegevens doen? Kijk dan bij [Contact met Lelystad Airport](#).

## H. Nieuwsbrief

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Om jou onze nieuwsbrief te kunnen toezenden, verwerken wij jouw naam en e-mailadres.

### **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Door je in te schrijven voor onze elektronische nieuwsbrief geef je door middel van een zogenoemde OPT-IN toestemming aan Lelystad Airport om jouw e-mailadres te gebruiken voor de toezending van de nieuwsbrief. De OPT-IN geeft ook toestemming voor het versturen van andere informatie zoals aanbiedingen en enquêtes. Jezelf afmelden voor de nieuwsbrief kan te allen tijde via de afmeld link onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Als jij je afmeldt voor de nieuwsbrief dan worden jouw gegevens meteen verwijderd.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Jouw gegevens delen wij niet met andere partijen.

## I. Contact met Lelystad Airport

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Indien je telefonisch contact met ons opneemt, wordt het gesprek opgenomen voor operationele en trainingsdoeleinden. In dit kader verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en/of Achternaam
- Telefoonnummer
- Stem

Via e-mail, de website van Lelystad Airport en social media kun jij ook contact opnemen met Lelystad Airport. In dit kader verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en/of Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (*optioneel*)

### **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**



Lelystad Airport zal de door jou gedeelde gegevens gebruiken om jouw vraag te beantwoorden en kunnen worden gebruikt voor operationele en trainingsdoeleinden. Lelystad Airport heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van jouw gegevens.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Telefoongesprekken worden na 1 maand automatisch van onze server verwijderd.

Per e-mail, via de website van Lelystad Airport of via social medio worden jouw gegevens binnen enkele dagen nadat jouw vraag is beantwoord verwijderd. Jouw vraag of opmerkingen bewaren we wel.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Als jouw vraag of opmerkingen alleen kan worden beantwoord door een andere partij, zullen we jou doorverwijzen naar de betreffende partij. We zullen jouw gegevens nooit zelf doorgeven. Als jij contact met ons opneemt via social media bestaat de mogelijkheid dat jou bericht door de aanbieder van het social mediabedrijf ook voor andere doeleinden wordt gebruikt. Wil je daar meer over weten? Neem dan het Privacy Statement van het betreffende bedrijf door.

## **J. Werving & Selectie**

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Sollicitanten van Lelystad Airport worden altijd doorverwezen naar de website <https://www.werkenbijshiphol.nl/> om te solliciteren. Het Privacy Statement dat op dit proces van toepassing is vind je [hier](#).

Indien sollicitanten via de mail solliciteren, verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam;
- Contactgegevens;
- CV;
- Motivatie.

### **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Lelystad Airport gebruikt de persoonsgegevens van sollicitanten voor werving- en selectiedoeleinden.

Wij hebben daarom een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van de persoonsgegevens.

Als wij jouw gegevens opnemen in ons systeem om jou te kunnen benaderen voor andere beschikbare en passende functies of toekomstige vacatures, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Wij gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Maximaal vier weken na ontvangst van jouw sollicitatie verwijderen wij jouw gegevens. Indien jij toestemming geeft om jouw gegevens langer te bewaren, verwijderen wij de gegevens maximaal één jaar na ontvangst.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wanneer dat voor de functie vereist is, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan derden die ons helpen bij de beoordeling of je geschikt bent voor de functie, zoals:

- Assessment- of screeningbureaus;
- De keurende arts, de psycholoog of degene die is belast met het assessment als de sollicitant een medische keuring of een psychologisch assessment krijgt en alleen als dat nodig is voor de keuring of het assessment;
- Anderen als dat nodig is in het kader van een antecedentenonderzoek.

Voor al het overige worden jouw gegevens niet gedeeld met derden.

## **K. Vliegers**

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Voor het gebruik van de faciliteiten op Lelystad Airport als vlieger, worden havengelden in rekening gebracht. Terugkerende vliegers kunnen op rekening betalen. In dat kader verwerkt Lelystad Airport de volgende gegevens:

- Evt. bedrijfsnaam
- voor- en achternaam
- e-mailadres
- straat
- postcode en plaats
- land
- telefoonnummer
- Registratienummer vliegtuig
- IBAN nummer

### **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Voor het factureren en incasseren van havengelden.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

De bewaartermijn voor deze gegevens is vastgesteld op één jaar na de laatste factuurdatum.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Jouw gegevens worden niet gedeeld.

## **L. PPR**

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

GA/BA-partijen kunnen via de e-mail PPR's (Prior Permission Requested/vliegtuigbeweging) aanvragen. In dat kader verwerkt Lelystad Airport de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- straat
- postcode

- woonplaats/stad
- land
- telefoonnummer
- ICAO prefix
- Eventueel BTW-nummer, bedrijf, IATA prefix

### **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Voor het (administratief) verwerken van PPR-aanvragen.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

De bewaartermijn voor een PPR aanvraag is vastgesteld op één jaar na het laatste gebruik.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wij delen jouw gegevens met de Koninklijke Marechaussee/Douane indien nodig.

## **M. Lelystad Airportpas**

Personen die werkzaam zijn op het luchthaventerrein krijgen toegang tot locaties met behulp van een Lelystad Airportpas. De persoonsgegevens die wij ten behoeve van deze pas verwerken zijn terug te vinden in het Privacy Statement Lelystad Airportpas op onze [website](#). Hier staat ook beschreven hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

## **N. Huurders**

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Voor het onderhouden van contact met medewerkers van onze huurders, potentiële huurders en partijen met wie wij samenwerken, verwerken wij hun voor- en achternaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer.

### **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij verhuren en beheren winkel-, bedrijfs- en kantoorruimte op de luchthaven. De persoonsgegevens van de medewerkers van de partijen met wie we een (huur)overeenkomst hebben, verwerken we ter uitvoering van de (huur)overeenkomst (onder andere in het kader van het (plannen van) onderhoud, het doen van bezichtigingen en overnames). Bij het verwerken van de persoonsgegevens van de medewerkers met wie we (nog) geen overeenkomst hebben, hebben wij een gerechtvaardigd belang.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Hoelang we jouw gegevens bewaren, hangt af van de duur van de overeenkomst die is gesloten met Lelystad Airport. Als die overeenkomst eindigt en we hebben jouw gegevens niet om andere redenen nodig, verwijderen wij die.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Jouw gegevens kunnen we indien nodig delen met onderhoudspartijen voor operationeel technisch onderhoud.

## O. Zakelijke relaties

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Lelystad Airport onderhoudt op allerlei terreinen relaties met vertegenwoordigers van organisaties. Van deze vertegenwoordigers slaan we in de regel de volgende contactgegevens op: voor- en achternaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer. Ook slaan we onder omstandigheden andere contactgegevens of jouw voorkeuren op.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Soms bestaat er een overeenkomst tussen de organisatie waarvoor jij werkt en Lelystad Airport. In dat geval verwerken wij jouw gegevens in de eerste plaats om deze overeenkomst uit te kunnen voeren.

Niet met (de werkgevers van) al onze relaties hebben wij een overeenkomst. Aan al onze relaties, ongeacht of wij daarmee een overeenkomst hebben, sturen we af en toe een uitnodiging om deel te nemen aan een evenement op Lelystad Airport en/of een nieuwsbrief. Jouw persoonsgegevens gebruiken we daarvoor. Voor het verwerken van de persoonsgegevens van onze relaties hebben we een gerechtvaardigd belang. Mocht jij de nieuwsbrief niet willen ontvangen, dan kan je jezelf daarvoor afmelden.

### Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens van Lelystad Airport worden regelmatig gecontroleerd op actualiteit. Als blijkt dat de gegevens niet meer kloppen, worden deze verwijderd of aangepast.

### Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens delen wij binnen Lelystad Airport. We delen jouw gegevens niet met partijen buiten Lelystad Airport.

## P. Bezoekers

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Lelystad Airport verwerkt de volgende persoonsgegevens van (zakelijke) bezoekers aan onze GA en PAX terminal:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- kenteken;
- eventueel bedrijf;
- contactpersoon bij Lelystad Airport;
- tijdstip van de afspraak.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Lelystad Airport verwerkt deze gegevens om (zakelijke) bezoekers van onze GA en PAX terminal te kunnen ontvangen en ten behoeve van intern beheer en beveiliging. Lelystad Airport is op grond van de Arbowet verplicht bezoekersregistratie bij te houden voor het geval van een calamiteit waarbij het pand moet worden ontruimd. Wij verwerken de gegevens daarom in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting.

### Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden uiterlijk één dag na jouw bezoek aan Lelystad Airport verwijderd.

**Met wie delen wij jouw gegevens?**

Jouw gegevens delen wij niet met andere partijen, tenzij daar om veiligheidsredenen een noodzaak toe bestaat. In geval van calamiteiten kan de bezoekersregistratie bijvoorbeeld gedeeld worden met hulpdiensten.

## 2. Wat zijn jouw rechten?

### **Inzage, wijziging en verwijdering van jouw persoonsgegevens**

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens Lelystad Airport over jou verwerkt. Als wij de gegevens niet direct van jou hebben gekregen dan heb je het recht te weten van welke bron ze afkomstig zijn en een kopie hiervan te ontvangen.

Als blijkt dat jouw persoonsgegevens niet kloppen, kan jij ons vragen jouw gegevens te wijzigen. Je kan ons ook verzoeken persoonsgegevens te verwijderen en het gebruik ervan te stoppen. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking als je deze toestemming intrekt, zullen wij altijd aan jouw verzoek om verwijdering voldoen. In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid dat we jouw verzoek weigeren, bijvoorbeeld als we jouw persoonsgegevens nodig hebben in het kader van de veiligheid op Lelystad Airport of voor de Belastingdienst.

### **Beperking van de verwerking en recht op overdracht van jouw gegevens**

Als jij vindt dat wij jouw gegevens niet op een juiste manier verwerken, kun je vragen de verwerking te beperken. Ook kun je ons vragen jouw digitale persoonsgegevens in een leesbare en bruikbare vorm over te dragen aan jou of aan een andere partij.

### **Bezwaar maken**

Naast een verzoek om verwijdering of beperking van de verwerking, kan jij ook bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Lelystad Airport. Dit kan in de eerste plaats als je het er niet mee eens bent dat Lelystad Airport jouw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing (bijvoorbeeld door te profileren).

In de tweede plaats kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie. Als je bezwaar maakt, stoppen of beperken we in beginsel de verwerking tijdelijk. Als jouw bezwaar wordt gehonoreerd, stoppen of beperken we de verwerking definitief.

### **Jouw verzoek en onze reactie**

Heb jij een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken? Stuur dan een e-mail naar onze Privacy Officer via [privacy@lelystad-airport.nl](mailto:privacy@lelystad-airport.nl). Wij doen ons best op tijd op jouw verzoek te reageren. Als dat nodig is ter bevestiging van jouw identiteit, kunnen wij jou vragen een kopie van een geldig identiteitsbewijs toe te sturen. Vergeet in dat geval niet jouw foto en BSN af te schermen. Hoe je een veilige kopie maakt, vind je op de [website van de Rijksoverheid](#). Na identificatie zullen wij binnen vier (4) weken reageren op jouw verzoek, tenzij wij jou binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben. Als wij jouw verzoek niet duidelijk vinden, kunnen wij je vragen jouw verzoek te specificeren en/of aan te vullen, zodat wij jou zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

## 3. Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?

Lelystad Airport verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie. Het kan zijn dat Lelystad Airport een verwerker inschakelt die diensten levert waarbij gegevens worden verwerkt vanuit een land buiten de Europese Unie, zoals de Verenigde Staten of India. We doen dit uitsluitend op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 4. Van wie is dit Privacy Statement en hoe kun je ons bereiken?

### Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Dit Privacy Statement is van N.V. Luchthaven Lelystad en heeft betrekking op alle verwerkingen die door Lelystad Airport op en rondom de luchthaven plaatsvinden. De contactgegevens van Lelystad Airport zijn:

Emoeweg 7  
8218 PC Lelystad  
Nederland

### Contact opnemen met onze Privacy Officer?

Wij hebben een Privacy Officer aangesteld die het eerste aanspreekpunt is voor vragen op het gebied van privacy. Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe Lelystad Airport omgaat met persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen via [privacy@lelystad-airport.nl](mailto:privacy@lelystad-airport.nl).

### Contact opnemen met onze Data Protection Officer (DPO)?

Lelystad Airport is onderdeel van de Royal Schiphol Group (RSG). De DPO van RSG geeft ons advies en houdt toezicht op de naleving van de privacywet- en regelgeving door Lelystad Airport.

Vragen of verzoeken die bestemd zijn voor onze DPO kun je mailen naar [dpo@schiphol.nl](mailto:dpo@schiphol.nl) of per post sturen naar:

Schiphol Nederland B.V.  
T.a.v. de Data Protection Officer  
Postbus 7501  
1118 ZG Schiphol

Geef bij je verzoek jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer door. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw vraag of verzoek, zal de DPO je informeren over jouw vraag of de afhandeling van jouw verzoek.

## 5. Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Als jij niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy of de afhandeling van jouw verzoek of bezwaar, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 6. Waar vind je de laatste versie van dit Privacy Statement?

Indien nodig, updaten wij dit Privacy Statement. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee wij gegevens verwerken. De laatste versie van dit Privacy Statement is te vinden op onze website.